

## A gestão de clientes de gás natural

---

**Data:** 3 e 4 de novembro de 2015

**Duração:** 12 horas (presenciais)

**Localização:** Hotel D. Pedro Palace  
Amoreiras

**Horário:** Das 09h00 às 18h00 (1º dia) e das 9h00 às 13h00 (2º dia)

### Destinatários

---

O curso está indicado para profissionais de empresas relacionadas com a indústria de gás envolvidos na gestão de clientes de Gás Natural.

### Objectivos Gerais

---

Dotar os profissionais de gás de ferramentas e conhecimentos para realizar a gestão de clientes.

### Conteúdos Programáticos

---

Liberalização do mercado de gás natural

Acesso ao SNGN. Condições para aceder a contrato de Acesso de Terceiros à Rede

Contratação de capacidade

Plataformas e processos de consulta e mudança de clientes

Tarifas de Acesso a infra-estruturas de alta pressão e distribuição

Direitos e deveres de utilização de infra-estruturas

Programações e Nomeações

Medição e Repartições

Gestão de Clientes em UAGs

Facturação

### Formadores

---

#### Ana Teixeira Pinto

Licenciada em engenharia química pela FCT da Universidade Nova, com mestrado em gestão e estratégia industrial pelo ISEG e pós-graduação em regulação e concorrência pela Universidade Católica. A trabalhar no sector do gás natural desde 1999, primeiro na Transgás, e desde 2007 na EDP, sendo actualmente responsável pelas actividades de Gestão de Energia e Logística, Pricing e Regulação na vertente liberalizada, na Direcção de Energia e Trading.

## **Bruno Coimbra de Matos**

Licenciado em engenharia eletrotécnica e de computadores pelo IST da Universidade Técnica de Lisboa, com MBA pela Universidade Católica de Lisboa e Universidade Nova de Lisboa e pós graduação em mercados energéticos – petróleo, gás e eletricidade – pelo Club Español de la Energía (Madrid). A trabalhar no sector do gás natural desde 2009 na área de Gestão de Energia e Logística da Direcção de Energia e Trading da EDP.

## **Custo**

---

O custo é de €400,00 + IVA. Inclui documentação técnica, almoços e coffee-breaks durante a duração do curso.

## **Processo de Inscrição e data limite**

---

Para efeitos de planeamento, agradecemos que nos realizem as vossas inscrições através do email [sandra.evora@agnatural.pt](mailto:sandra.evora@agnatural.pt) até ao dia 28 de outubro de 2015.